

UpstreamOnline - Functionaliteitsoverzicht

Versie : 2.0

Algemeen

- Upstream is een web-gebaseerd systeem, dat wil zeggen dat u slechts een Internet browser programma nodig heeft (zoals Firefox of Internet Explorer) om met de software te kunnen werken; wel is Adobe Acrobat Reader nodig om overzichten en facturen te kunnen bekijken/printen; dit is veelal al standaard aanwezig op uw PC
- Uw gebruikers hebben allemaal een eigen gebruikersnaam en wachtwoord
- UpstreamOnline volledig gehost aangeboden; dit betekent dat u als haven enkel een PC en Internetverbinding nodig heeft; verdere infrastructuur is niet nodig
- Aangezien de software voor elke haven vrijwel gelijk is kan deze tegen lage kosten worden aangeboden
- De software wordt continue doorontwikkeld; de haven betaald slechts een maandelijks tarief voor de volledige dienst, aanpassingen in de software zijn hierin inbegrepen. Havens worden van harte uitgenodigd om functionaliteit te bedenken

Overzichten / Gebruikersinterface

- De 'homepage' van het systeem kan in één oogopslag overzichten tonen van schepen die binnenkomen, schepen die vertrekken, financiële gegevens van schepen die nog niet hebben betaald, etc. etc.
- Deels is de 'homepage' configureerbaar voor gebruikers
- Slimme zoekfunctie die vanuit het gehele systeem oproepbaar is
- Het systeem onthoudt welke bewerkingen u het meeste uitvoert; deze lijst is vanuit het gehele systeem oproepbaar zodat u snel verder kunt met deze bewerking

Scheepsbewegingen / Passanten / Reserveringen

- De kern van Upstream wordt gevormd door het beheer van scheepsbewegingen; zowel (eenmalige) passanten als ligplaatshouders worden ondersteund; schepen kunnen via het Internet een ligplaats reserveren.
- Wanneer een schip de haven binnenvaart kan de havenmeester/havendienst allerlei relevante gegevens invoeren van de scheepsbeweging, zoals aankomst en vertrek, passagiers, ligplaats, etc
- Er is ook een visuele tool beschikbaar waarmee ligplaatsen en scheepsbewegingen kunnen worden beheerd

Scheepsgegevens

- Een scheepsbestand wordt automatisch opgebouwd door de scheepsbewegingen die in Upstream worden geadmistreerd; verder is het mogelijk om schepen apart toe te voegen en wijzigingen op bestaande schepen zijn ook mogelijk
- Ligplaatshouders kunnen (delen van) hun scheepsgegevens via het Internet zelf wijzigen
- Alle wijzigingen zijn zichtbaar voor de beheerder van Upstream zodat duidelijk blijft wie wat heeft gedaan met de gegevens
- Legio aan scheepsgegevens worden vastgelegd; als haven is het mogelijk aan te geven welke gegevens dit zijn, zodat alleen het voor die haven benodigde deel zichtbaar is
- Mogelijkheid tot het tonen van afbeeldingen van het schip

Ligplaatsenbeheer

- Alle beschikbare ligplaatsen in de haven kunnen worden ingevoerd in het systeem
- Schepen kunnen tijdens het verblijf in de haven op meerdere plekken liggen; deze 'geschiedenis' wordt bijgehouden
- Er is ook een visuele tool beschikbaar waarmee ligplaatsen en scheepsbewegingen kunnen worden beheerd
- Reserveringen zijn zichtbaar en kunnen worden toegevoegd via een kalenderfunctie

Tarievenbeheer

- Het volledige¹ tarievenstelsel van een haven kan door de haven zelf (eventuele training is beschikbaar) worden ingevoerd en beheerd; met andere woorden, de volgende tarievenstelsels zijn mogelijk in Upstream:
 - http:// groningen-seaports.com/documents/Tariffs2007_002.pdf
 - <http:// www.harlingen.nl/sjablonen/2/infotype/webpage/view.asp?objectID=76#Tarieven>
 - http:// www.havendehelder.nl/get_page.asp?v1=260-haven-kadegeld.pdf&v2=5
- Geschiedenis van wijzigingen op tarieven(-stelsel) blijven bewaard
- Staffelvormen voor aantal malen dat een schip de haven aandoet wordt ondersteund, evenals allerlei andere kortingsregelingen

Financieel Beheer

- Koppeling (standaard: bestandskoppeling) met standaard boekhoudsoftware
- Koppeling kostenplaatsen met grootboekrekeningen
- Koppeling met (mobiele) betalingsapparaten
- Facturen in eigen huisstijl

Relatiebeheer / Contractgegevens

- Al uw relaties en de contractafspraken die daarmee gemaakt zijn, kunnen worden beheerd met Upstream
- Financiële geschiedenis van de relatie te raadplegen (facturen, etc)
- Relaties kunnen als abonnementshouder worden aangemerkt (in plaats van dat zij per keer betalen). Ondersteuning voor seizoenhouders
- Koppeling relatie met schepen (wie is eigenaar)
- Mailings kunnen via relatiebeheer worden aangemaakt en verwerkt; ook email mailings zijn mogelijk vanuit het systeem
- U kunt niet alleen met scheepseigenaren werken, maar met elke denkbare type relatie, van toeleverancier tot passanten tot abonnementshouders

Management Informatie

- Een uitgebreide zoekfunctie maakt het mogelijk om elke denkbare rapportage te creëren
- Standaardrapporten zijn voorhanden, die het voor het management inzichtelijk maken wat er gebeurt in de haven

1 Het is mogelijk dat er voor zeer complexe berekeningsmethodieken specifieke aanpassingen aan de software nodig zijn.

Mobiele Functies

- Toewijzen schepen aan ligplaats
- Afmelden schepen per SMS
- Raadplegen lijsten van binnenkomende en uitgaande schepen
- In overleg met de haven kunnen eenvoudig andere mobiele diensten worden ontwikkeld die voor elke andere haven daarmee ook beschikbaar komen

Overige Functies

- Uitgebreide administratieve beheerfuncties voor stamgegevens
- Scheepsbewegingen kunnen eenvoudig worden getoond op uw Internetsite
- De 'homepage' van het systeem kan in één oogopslag overzichten tonen
- Meertalig : Duits, Engels, Nederlands

Ondersteuning

- Vanuit UpstreamOnline kunt u meteen uw probleem melden. Het systeem stuurt de benodigde gegevens zelf mee zodat we snel uw probleem kunnen verhelpen
- Via een online discussieforum kunt u uw ervaringen delen met andere gebruikers